



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Relatório de Gestão 2019

Área: Gestão de Tecnologia da Informação

BELÉM, 2020

Sumário

<i>Gestão de Tecnologia da Informação</i>	3
<i>Conformidade legal.....</i>	3
<i>Modelo de governança de TI</i>	6
<i>Montante de recursos aplicados em TI</i>	6
<i>Contratações mais Relevantes de Recursos de TI.....</i>	15
<i>Segurança da Informação</i>	17
<i>Principais desafios e ações futuras</i>	18

Gestão de Tecnologia da Informação

A Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC), foi instituída pela Resolução CONSAD nº 27, de 17 de novembro de 2011. Com este ato, esta unidade deixou de ser apenas um órgão operacional provedor dos serviços de tecnologia da informação, passando a agregar, de fato, funções estratégicas e de gestão de TIC, o que nos permitiu atuar no alinhamento da tecnologia da informação aos objetivos institucionais, mais conhecidos como objetivos de negócio, possibilitando-o delinear melhor nossas atividades em atendido as demandas do tripé universitário (ensino, pesquisa e extensão), bem como, agregou maior eficiência as nossas contratações de bens e serviços de tecnologia da informação em termos de economicidade, eficiência e qualidade.

A STIC é constituída por divisões, são elas: Divisão de Suporte e Infraestrutura de Telecomunicações – DSIT, Divisão de Sistemas de Informação – DSIN, Divisão de Atendimento ao Usuário – DAUS, e Divisão de Governança de Tecnologia da Informação – DGTI, que atuam diretamente no âmbito tático e operacional desmembrando ações estratégicas em projetos refletindo diretamente na concretização dos objetivos estratégicos definidos no Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2015-2024 (PDTI 2015-2024), possibilitando o atendimento gradual dos ditames do Planejamento Estratégico Institucional 2014-2024 (PLAIN 2014-2024), pelo fato do PDTI ser concebido por intermédio do alinhamento a este PLAIN 2014-2024, bem como, o atendimento de demandas operacionais extraídas durante a concepção do próprio PDTI 2015-2024.

Neste sentido, este relatório externaliza as ações que foram realizadas na circunscrição desta área de tecnologia da informação.

Conformidade legal

O planejamento expresso no PDTI 2015-2024 tem, em primeiro, como fundamento legal o alinhamento estratégico, conforme quadro a seguir, que contempla as orientações do PLAIN 2014-2024 e da EGTI 2013-2015 que, apesar do surgimento de novos documentos legais, após aprovação deste PDTI, esses normativos continuam de grande valia para o atendimento dos anseios da comunidade acadêmica e da sociedade de maneira geral.

Objetivo - PLAIN 2014-2024	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE T
Objetivo 5.1.3.1a: Estruturar e ampliar a infraestrutura de TIC, da biblioteca e editora para apoiar a política educacional tradicional (presencial) e de cursos à distância, bem como dos serviços de comunicação e marketing institucional para mudar e imprimir a imagem da UFRA na sociedade amazônica e nacional.	OETI 1: Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI OETI 2: Aperfeiçoar a qualidade dos serviços disponibilizados. OETI 3: Ampliar a infraestrutura de sistemas informatizados que atenda as demandas do negócio da Instituição. OETI 4: Atender as solicitações expostas pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI).

<p>Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência • Desenvolver sistemas para a informatização de processos do ensino, pesquisa, extensão e administração • Adquirir programas e aplicativos em atendimento as necessidades de ensino, pesquisa, extensão e administração • Projeto de segurança da informação para garantir a integridade, confidencialidade e autenticidade das informações institucionais • Contratação de pessoal qualificado em TIC para apoiar a educação midiática e a gestão nos campi <p>Meta 2. Focar a comunicação e o marketing para os clientes, grupos de interesse.</p> <p>Iniciativas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adquirir equipamentos de TI para apoiar as atividades da UFRA com foco no cliente e grupos de interesse 	<p>OETI 5: Disponibilização de um conjunto de programas e aplicativos que atenda as necessidades do ensino, pesquisa, extensão e administração.</p>
<p>OBJETIVOS- EGTI 2013/2015</p>	<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprimorar a gestão de pessoas de TI 2. Aperfeiçoar a gestão orçamentária de TI 3. Aperfeiçoar a governança de TI 4. Alcançar a efetividade na gestão de TI 5. Fomentar a adoção de padrões tecnológicos e soluções de TI 6. Garantir a Segurança da Informação e Comunicações 7. Fortalecer a integração e comunicação institucional do SISP 8. Promover a Gestão do Conhecimento 9. Melhorar continuamente a prestação de serviços e a transparência de informações à sociedade 	<p>OETI 4: Atender as solicitações expostas pelo Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP).</p>

Em segundo, o PDTI 2015-2024, também tem como fundamento de suas ações os princípios e diretrizes, abaixo:

ID	PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	ORIGEM
1	Deve-se maximizar a terceirização de tarefas executivas, para dedicar o quadro permanente à gestão e governança de TI, limitado à maturidade do mercado ao interesse público e a segurança institucional/nacional.	Decreto-lei nº 200/1967, art. 10, §7º e 8º. Decreto nº 2.271/1997.
2	As contratações de que trata esta IN deverão ser precedidas de planejamento, elaborado em harmonia com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI. § 1º O PDTI deverá estar alinhado à EGTI e ao plano estratégico institucional e aprovado pelo Comitê de Tecnologia da Informação do órgão ou entidade.	IN SLTI/MP nº 04/2014, art. 4º.
3	Dar apoio de TI às atividades acadêmicas e administrativas, de acordo com o alinhamento estratégico institucional.	Regimento Interno STIC.
4	Desenvolver ações para ampliação do quadro existente de TI.	EGTI 2013-2015
5	Promover a alocação de recursos orçamentários/financeiros para implementação das ações do PDTI.	EGTI 2013-2015
6	Aprimorar e fortalecer a gestão orçamentária de TI.	EGTI 2013-2015
7	Fortalecer o alinhamento entre o planejamento de TI, as estratégias da organização e a EGTI	EGTI 2013-2015
8	Implementar práticas de gerenciamento de riscos e continuidade de negócios.	EGTI 2013-2015
9	Fortalecer a gestão de TI com base nas melhores práticas compartilhadas no âmbito do SISP.	EGTI 2013-2015
10	Toda contratação de serviços deve visar ao atendimento de objetivos de negócio, o que será avaliado por meio de mensuração e avaliação de resultados.	Decreto no 2.271/1997 Ac786/2006-P Ac1603/2008-P Instrução Normativa SLTI/MP N° 04/2010

11	O pagamento de serviços contratados deve, sempre que possível, ser definido em função de resultados objetivamente mensurados.	Decreto no 2.271/1997 Ac786/2006-P Ac1603/2008-P IN SLTI/MP N° 04/2010
12	Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados)	COBIT ITIL Ac1603/2008-P

Modelo de governança de TI

A UFRA implementou um modelo de governança de TI que contempla parcialmente os ditames da Portaria SETIC nº 19, de 29 de maio de 2017, onde foi instituída a STIC como unidade técnica responsável pela gestão da tecnologia da informação, no qual disponibiliza seu superintendente de TIC para compor o conjunto de membros que compõe o Comitê Executivo de Tecnologia da Informação (CETI), instituído pela Resolução CONSAD nº 29, de 27 de março de 2012, que é, em termos gerais, um colegiado semelhante aos outros conselhos superiores existentes na Instituição, responsável por definir e monitorar as ações da Tecnologia da Informação.

No ano de 2019 não realizamos ações relacionadas a governança de TI. Estivemos focados em ações relacionadas ao melhoramento da infraestrutura de TIC que incluiu investimentos na área de conectividade e internet, equipamento comutadores, rede sem fio, “datacenter” e implantação de módulos de sistemas

Para o ano de 2020, pretendemos instituir documento intitulado Política de Governança de TIC em atendimento ao parágrafo único do artigo 4º da portaria SETIC nº 19.

Montante de recursos aplicados em TI

Processo	Descrição da Solução	Recursos aplicados em 2019	Alinhamento Estratégico	
			PLAIN 2014 - 2024	PDTI 2015 - 2024

23084.003891/ 2018-14	Pregão eletrônico no Sistema de Registro de Preços para aquisição de computadores e nobreaks em atendimento as necessidades do tripé universitário (pregão nº 19/2018)	R\$ 2.466.476,00	<p>Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativa Estratégica</p> <p>1. Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência</p>	<p>Objetivo Estratégico de TI (OETI 1): Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI</p> <p>Necessidade N.3: Aquisição de equipamentos de TI para apoiar as atividades da UFRA.</p>
23084.029883/ 2018-90	Adesão a ata Pregão Eletrônico nº 24/2017 - Comando do Comando Militar da Amazônia), itens 5 e 7 – centro de dados móvel de alta disponibilida de	R\$ 2.240.001,55	<p>Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativa Estratégica</p> <p>1. Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e</p>	<p>Objetivo Estratégico de TI (OETI 1): Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI</p> <p>Necessidade N.7: Ampliação e manutenção da infraestrutura de redes de comunicação institucional.</p>

			voz com qualidade e eficiência	
23084.017432/2018-18	Adesão a ata de registro de preços do pregão eletrônico nº 10/2017 IFPE, itens 01, 02, 03 04 e 05 – Solução RFID controle do acervo bibliográfico do campus Belém, Capitão Poço, Paragominas, Parauapebas e Tomé-Açu	R\$ 825.118,32	Meta 3. Estruturar a biblioteca e a editora para atender adequadamente o público alvo e disponibilizar o livre acesso ao acervo bibliográfico para atender aos cursos ofertados pela UFRA. Iniciativas 1. Ampliar o acervo da biblioteca e as formas de consulta e pesquisa direta e via internet por parte de alunos, professores, técnicos e a sociedade	Objetivo Estratégico de TI (OETI 3): Ampliar a infraestrutura de sistemas informatizados que atenda as demandas do negócio da Instituição. Necessidade N.3: Aquisição de equipamentos de TI para apoiar as atividades da UFRA.

<p>23084.000515/ 2018-60</p>	<p>Adesão as atas de registro dos pregões nº 44/2017 (TRE ALAGOAS) e nº 5/2017 (TRE ALAGOAS) – Aquisição de equipamentos para expandir a capacidade de processamento e armazenamento do “datacenter” institucional</p>	<p>R\$ 546.058,00</p>	<p>Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativa Estratégica</p> <p>1. Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência</p>	<p>Objetivo Estratégico de TI (OETI 1): Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI e OETI 2: Aperfeiçoar a qualidade dos serviços disponibilizados</p> <p>Necessidade N.7: Ampliação e manutenção da infraestrutura de redes de comunicação institucional.</p>
----------------------------------	--	-----------------------	--	--

<p>23084.1365/20 18-10</p>	<p>Adesão a ata de registros de Preços nº 091/2017, Grupo 01, Fundação Universidade Federal do ABC - UFABC; e ata de registro de preços nº 079/2017, itens 01 e 02, Universidade Federal de Lavras - UFLA (Aquisição de solução wifi, apoio as atividades de ensino, pesquisa e extensão)</p>	<p>R\$ 347.350,00</p>	<p>Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência 2. Projeto de segurança da informação para garantir a integridade , confiabilidade e autenticidade das informações institucionais 3. Meta 2. Focar a comunicação e o marketing para os clientes, 	<p>Objetivo Estratégico de TI (OETI 1): Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI e OETI 2: Aperfeiçoar a qualidade dos serviços disponibilizados</p> <p>Necessidade N.7: Ampliação e manutenção da infraestrutura de redes de comunicação institucional - Metas M.7.1, M.7.2, M.7.3 e M.7.4</p>
--------------------------------	--	-----------------------	---	---

			<p>grupos de interesse.</p> <p>Iniciativas</p> <ol style="list-style-type: none">1. Adquirir equipamentos de TI para apoiar as atividades da UFRA com foco no cliente e grupos de interesse	
--	--	--	---	--

23084.11024/2013-30	5º e 6º termo aditivo ao contrato nº 56/2013 celebrado entre UFRA e Empresa de Processamento de Dados do Pará tendo como objetivo a prestação de serviços de “link” de dados aos campi/unidades de Capanema, Capitão Poço, Paragominas e Igarapé-açu	R\$ 26.413,94	<p>Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativas</p> <p>1. Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência</p>	<p>Objetivo Estratégico de TI (OETI 1): Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI e OETI 2: Aperfeiçoar a qualidade dos serviços disponibilizados</p> <p>Necessidade N.7: Ampliação e manutenção da infraestrutura de redes de comunicação institucional.</p>
23084.4307/2016-03	1º termo aditivo ao Termo de Execução Descentralizada nº 01/2017 celebrado entre UFRA e Universidade Federal do Rio Grande do Norte, cujo objetivo é a viabilização por parte da UFRN em conjunto com a UFRA e de acordo com as regras estabelecidas no referido Termo, a realização de	R\$ 257.520,00	<p>Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativas</p> <p>1. Desenvolver sistemas para a informatização de processos do ensino, pesquisa,</p>	<p>Necessidade N.4: Manutenção, ampliação e customização dos sistemas informatizados de apoio aos processos do negócio institucional – M.4.1: Renovar convênio de cooperação técnica em apoio operacional aos sistemas SIG UFRA – UFRN até junho de 2015.</p>

	ações de tecnologia da informação no sentido de manter a operação dos sistemas SIG UFRN no âmbito da UFRA.		extensão e administração	
23084.20814/2017-30	<p>Contrato nº 07/2018 celebrado entre UFRA e Hewlett-Packard Brasil Ltda (HP), cujo objetivo é a prestação de serviços de extensão de garantia, composto de manutenção corretiva e suporte para equipamentos da marca HP do datacenter localizado no campus sede da UFRA nos termos da proposta da contratada K185C4272.</p>	R\$ 93.232,62	<p>Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência 	<p>Objetivo Estratégico de TI (OETI 1): Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI e OETI 2: Aperfeiçoar a qualidade dos serviços disponibilizados</p> <p>Necessidade N.7: Ampliação e manutenção da infraestrutura de redes de comunicação institucional.</p>

<p>23084.007284/ 2018-15</p>	<p>Termo de Cooperação Técnica e Financeira nº 07/2018 entre UFRA e Universidade Federal do Pará – UFPA, cujo objetivo é a cooperação entre os partícipes com a finalidade de viabilizar a manutenção física e lógica da infraestrutura da rede de fibras ópticas nas cidades de Belém a Ananindeua, estado do Pará, denominada Rede Metrobel, permitindo de forma não onerosa o transporte de dados em alta velocidade das unidades da UFRA através desta infraestrutura</p>	<p>R\$ 40.817,77</p>	<p>Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência 	<p>Objetivo Estratégico de TI (OETI 1): Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI e OETI 2: Aperfeiçoar a qualidade dos serviços disponibilizados</p> <p>Necessidade N.7: Ampliação e manutenção da infraestrutura de redes de comunicação institucional.</p>
----------------------------------	---	----------------------	---	--

23084.009321/ 2017-49	<p>Contrato nº 12/2018 celebrado UFRA e a empresa Equisystem Comércio e Serviços de Telecomunicações de Informática Ltda, cujo objeto é a contratação de serviços contínuo, sem dedicação de mão de obra, para manutenção preventiva e corretiva, com reposição de peças originais do fabricante, em uma central telefônica do tipo PABX (CPA), marca Panasonic, modelo KX TDE600 e seus periféricos na infraestrutura existente, para atender às necessidades da UFRA - Pregão SRP nº 06/2018</p>	R\$ 3074,04	<p>Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativas</p> <p>1. Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência</p>	<p>Objetivo Estratégico de TI (OETI 1): Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI e OETI 2: Aperfeiçoar a qualidade dos serviços disponibilizados</p> <p>Necessidade N.7: Ampliação e manutenção da infraestrutura de redes de comunicação institucional.</p>
--------------------------	--	-------------	---	--

Contratações mais Relevantes de Recursos de TI

PROCESSO	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO
23084.003891/2018-14	Pregão eletrônico no Sistema de Registro de Preços para aquisição de computadores e nobreaks em atendimento as necessidades do tripé universitário (pregão nº 19/2018)
23084.029883/2018-90	Adesão a ata Pregão Eletrônico nº 24/2017 - Comando do Comando Militar da Amazônia), itens 5 e 7 - centro de dados móvel de alta disponibilidade.
23084.004307/2016-03	1º termo aditivo ao Termo de Execução Descentralizada nº 01/2017 celebrado entre UFRA e Universidade Federal do Rio Grande do Norte, cujo objetivo é a viabilização por parte da UFRN em conjunto com a UFRA e de acordo com as regras estabelecidas no referido Termo, a realização de ações de tecnologia da informação no sentido de manter a operação dos sistemas SIG UFRN no âmbito da UFRA.
23084.20814/2017-30	Contrato nº 07/2018 celebrado entre UFRA e Hewlett-Packard Brasil Ltda (HP), cujo objetivo é a prestação de serviços de extensão de garantia, composto de manutenção corretiva e suporte para equipamentos da marca HP do datacenter localizado no campus sede da UFRA nos termos da proposta da contratada K185C4272.
23084.11024/2013-30	5º e 6º termo aditivo ao contrato nº 56/2013 celebrado entre UFRA e Empresa de Processamento de Dados do Pará tendo como objetivo a prestação de serviços de “link” de dados aos campi/unidades de Capanema, Capitão Poço, Paragominas e Igarapé-açu
23084.007284/2018-15	Termo de Cooperação Técnica e Financeira nº 07/2018 entre UFRA e Universidade Federal do Pará – UFPA, cujo objetivo é a cooperação entre os partícipes com a finalidade de viabilizar a manutenção física e lógica da infraestrutura da rede de fibras ópticas nas cidades de Belém a Ananindeua, estado do Pará, denominada Rede Metrobel, permitindo de forma não onerosa o transporte de dados em alta velocidade das unidades da UFRA através desta infraestrutura.

23084.009321/2017-49	Contrato nº 12/2018 celebrado UFRA e a empresa Equisystem Comércio e Serviços de Telecomunicações d Informática Ltda, cujo objeto é a contratação de serviços contínuo, sem dedicação de mão de obra, para manutenção preventiva e corretiva, com reposição de peças originais do fabricante, em uma central telefônica do tipo PABX (CPA), marca Panasonic, modelo KX TDE600 e seus periféricos na infraestrutura existente, para atender às necessidades da UFRA - Pregão SRP nº 06/2018
23084.000515/2018-60	Adesão as atas de registro dos pregões nº 44/2017 (TRE ALAGOAS) e nº 5/2017 (TRE ALAGOAS) – Aquisição de equipamentos para expandir a capacidade de processamento e armazenamento do “datacenter” institucional
23084.1365/2018-10	Aquisição de solução wifi, apoio as atividades de ensino, pesquisa e extensão

Segurança da Informação

No que se refere a disciplina Infraestrutura de TI, possuímos uma solução modular de “container datacenter” que abriga nossos servidores, “storages”, equipamentos comutadores de núcleo, oferecendo climatização adequada, proteção elétrica e restrição no acesso físico a esses equipamentos.

Em relação a segurança física e do ambiente, o supracitado “container datacenter” prove restrição de acesso a todos os ativos de TI acondicionados na solução, onde o acesso só será permitido por meio de leitura biométrica ou abertura remota das portas, quando autorizado

Quando tratamos da segurança no desenvolvimento de aplicações, esta instituição de ensino utiliza o ERP da Universidade Federal do Rio Grande Norte (UFRN), são eles: Sistema Integrado de Administração, Patrimônio e Contratos (SIPAC), Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIGRH) e Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA). Esse ERP opera sobre uma estrutura de balanceamento de cargas direcionando para instâncias distintas de cada sistema, utiliza um SGBD PostgreSQL operando em computador com configuração robusta de desempenho e implementa uma replicação em tempo real das bases de dados que permite recuperar dados do banco em qualquer ponto do tempo de forma rápida e segura. E não menos importante o ERP

institucional está operando com certificação SSL que permite acessos seguros as aplicações.

O Comitê e Executivo de Tecnologia da Informação (CETI), instituído pela Resolução CONSAD nº 29, de 27 de março de 2012, dentre várias ações, tem a competência de atuar na deliberação de questões relacionadas a segurança da informação.

É de todo importante mencionar que a área de TI, além da contratação de profissionais, precisa capacitar a equipe atual, no sentido de atuar de forma mais efetiva na definição de ações nesta área da segurança da informação. Esta capacitação deve contemplar as disciplinas inerentes a área de segurança, são elas: Segurança em Recursos Humanos, Segurança Física e do Ambiente, Gerenciamento de Operações e Comunicações, Segurança no Desenvolvimento de Aplicações, Auditoria e Conformidade, Infraestrutura de TI, Governança de TI, Criptografia e infraestrutura de chaves públicas, Gestão de Continuidade no Serviço Público, Tratamento e Classificação da Informação e Gestão de Ativos de Informação.

Principais desafios e ações futuras

Nos últimos anos, tivemos um avanço significativo na estruturação da área de tecnologia da informação e comunicação da instituição: manutenção da operação dos serviços de tecnologia da informação com a aquisição de novos equipamentos para o “datacenter” institucional e contratação de uma solução modular de alta disponibilidade (container “datacenter”), a informatização de processos de negócio do tripé universitário e gestão administrativa, aquisição de computadores, “nobreks” em apoio as atividade meio e fim,. Podemos citar como desafios: a captação de recursos públicos; capacitação de material humano da área de tecnologia da informação em um reformulado perfil de competências relacionadas a gestão, segurança da informação e governança de TI; contratação de profissionais de TI.

Por ações futuras, podemos pontuar:

- Realizar a revisão do PDTI 2015-2024 em completa harmonia com a Estratégia de Governança Digital (EGD);
- Melhorar os índices de gestão e governança de TI;
- Capacitar nosso corpo técnico de TI nas disciplinas de segurança da informação, na gestão e governança de TI, contratação de bens de serviços de TI e nas tecnologias da informação e comunicação que permitam a digitalização integral dos processos de negócio.
- Contratação de “links” de internet para as unidades de campi que ainda estão desprovidos deste serviço;
- Criação do documento intitulado “Política de Governança de TIC”;
- Construção dos documentos: normas e procedimentos de segurança da informação e comunicações;
- Melhorar o ambiente de comunicação interativa entre os campi/unidades da UFRA com a aquisição de equipamentos mais modernos de videoconferência.
- Contratação de empresa especializada para expansão de nossa infraestrutura física de comunicação (rede local), do campus Belém e campi fora de sede.