



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
EM COMUNICAÇÃO**

**RELATÓRIO 2018
ÁREA: GESTÃO DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO**

**Belém/PA
2019**

SUMÁRIO

1. ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO.....	3
1.1. Gestão de Tecnologia da Informação.....	3
1.1.1. Conformidade legal	3
1.1.2. Modelo de governança de TI.....	6
1.1.3. Descrição do quantitativo de pessoas que compõem a força de trabalho de TI	7
1.1.4. Montante de recursos aplicados em TI.....	12
1.1.5. Contratações mais Relevantes de Recursos de TI.....	22
1.1.6. Principais iniciativas (sistemas e projetos) e resultados de TI por cadeia de valor	23
1.1.7. Segurança da Informação.....	25
1.1.8. Principais desafios e ações futuras.....	26

1. ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO

A Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC), foi instituída pela Resolução CONSAD nº 27, de 17 de novembro de 2011. Com este ato, esta unidade deixou de ser apenas um órgão operacional provedor dos serviços de tecnologia da informação, passando a agregar, de fato, funções de governança e gestão de TIC, o que nos permitiu atuar de forma estratégica no alinhamento da tecnologia da informação aos objetivos institucionais, mais conhecidos como objetivos de negócio, possibilitando-o delinear melhor nossas atividades em atendido as demandas do tripé universitário (ensino, pesquisa e extensão), bem como, agregou maior eficiência as nossas contratações de bens e serviços de tecnologia da informação em termos de economicidade e qualidade.

A STIC é constituída por divisões, são elas: Divisão de Suporte e Infraestrutura de Telecomunicações – DSIT, Divisão de Sistemas de Informação – DSIN, Divisão de Atendimento ao Usuário – DAUS, e Divisão de Governança de Tecnologia da Informação – DGTI, que atuam diretamente no âmbito tático e operacional desmembrando ações estratégicas em projetos refletindo diretamente na concretização dos objetivos estratégicos definidos no Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2015-2024 (PDTI 2015-2024), possibilitando o atendimento gradual dos ditames do Planejamento Estratégico Institucional 2014-2024 (PLAIN 2014-2024), pelo fato do PDTI ser concebido por intermédio do alinhamento a este PLAIN 2014-2024, bem como, o atendimento de demandas operacionais extraídas durante a concepção do próprio PDTI 2015-2024.

Neste sentido, este relatório externaliza as ações que foram realizadas na circunscrição desta área de tecnologia da informação.

1.1. Gestão de Tecnologia da Informação

1.1.1. Conformidade legal

O planejamento expresso no PDTI 2015-2024 tem, em primeiro, como fundamento legal o alinhamento estratégico, conforme quadro a seguir, que contempla as orientações do PLAIN 2014-2024 e da EGTI 2013-2015 que, apesar do surgimento de novos documentos legais, após aprovação deste PDTI, esses normativos continuam de grande valia para o atendimento dos anseios da comunidade acadêmica e da sociedade de maneira geral.

Objetivo - PLAIN 2014-2024	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TI
Objetivo 5.1.3.1a: Estruturar e ampliar a infraestrutura de TIC, da biblioteca e editora para apoiar a política educacional tradicional (presencial) e de cursos à distância, bem como dos serviços de comunicação e marketing institucional para mudar e imprimir a imagem da UFRA na sociedade amazônica e nacional. Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA. Iniciativas	OETI 1: Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI OETI 2: Aperfeiçoar a qualidade dos serviços disponibilizados. OETI 3: Ampliar a infraestrutura de sistemas informatizados que atenda as demandas do negócio da Instituição. OETI 4: Atender as solicitações expostas pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI).

<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência • Desenvolver sistemas para a informatização de processos do ensino, pesquisa, extensão e administração • Adquirir programas e aplicativos em atendimento as necessidades de ensino, pesquisa, extensão e administração • Projeto de segurança da informação para garantir a integridade, confidencialidade e autenticidade das informações institucionais • Contratação de pessoal qualificado em TIC para apoiar a educação midiática e a gestão nos campi <p>Meta 2. Focar a comunicação e o marketing para os clientes, grupos de interesse.</p> <p>Iniciativas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adquirir equipamentos de TI para apoiar as atividades da UFRA com foco no cliente e grupos de interesse 	<p>OETI 5: Disponibilização de um conjunto de programas e aplicativos que atenda as necessidades do ensino, pesquisa, extensão e administração.</p>
<p>OBJETIVOS- EGTI 2013/2015</p>	<p>OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TI</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprimorar a gestão de pessoas de TI 2. Aperfeiçoar a gestão orçamentária de TI 3. Aperfeiçoar a governança de TI 4. Alcançar a efetividade na gestão de TI 5. Fomentar a adoção de padrões tecnológicos e soluções de TI 6. Garantir a Segurança da Informação e Comunicações 7. Fortalecer a integração e comunicação institucional do SISP 8. Promover a Gestão do Conhecimento 9. Melhorar continuamente a prestação de serviços e a transparência de informações à sociedade 	<p>OETI 4: Atender as solicitações expostas pelo Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP).</p>

Em segundo, o PDTI 2015-2024, também tem como fundamento de suas ações os princípios e diretrizes, abaixo:

ID	PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	ORIGEM
1	Deve-se maximizar a terceirização de tarefas executivas, para dedicar o quadro permanente à gestão e governança de TI, limitado à maturidade do mercado ao interesse público e a segurança institucional/nacional.	Decreto-lei nº 200/1967, art. 10, §7º e 8º. Decreto nº 2.271/1997.
2	As contratações de que trata esta IN deverão ser precedidas de planejamento, elaborado em harmonia com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI. § 1º O PDTI deverá estar alinhado à EGTI e ao plano estratégico institucional e aprovado pelo Comitê de Tecnologia da Informação do órgão ou entidade.	IN SLTI/MP nº 04/2014, art. 4º.
3	Dar apoio de TI às atividades acadêmicas e administrativas, de acordo com o alinhamento estratégico institucional.	Regimento Interno STIC.
4	Desenvolver ações para ampliação do quadro existente de TI.	EGTI 2013-2015
5	Promover a alocação de recursos orçamentários/financeiros para implementação das ações do PDTI.	EGTI 2013-2015
6	Aprimorar e fortalecer a gestão orçamentária de TI.	EGTI 2013-2015
7	Fortalecer o alinhamento entre o planejamento de TI, as estratégias da organização e a EGTI	EGTI 2013-2015
8	Implementar práticas de gerenciamento de riscos e continuidade de negócios.	EGTI 2013-2015
9	Fortalecer a gestão de TI com base nas melhores práticas compartilhadas no âmbito do SISP.	EGTI 2013-2015
10	Toda contratação de serviços deve visar ao atendimento de objetivos de negócio, o que será avaliado por meio de mensuração e avaliação de resultados.	Decreto no 2.271/1997 Ac786/2006-P Ac1603/2008-P Instrução Normativa SLTI/MP N° 04/2010
11	O pagamento de serviços contratados deve, sempre que possível, ser definido em função de resultados objetivamente mensurados.	Decreto no 2.271/1997 Ac786/2006-P Ac1603/2008-P IN SLTI/MP N° 04/2010
12	Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados)	COBIT ITIL Ac1603/2008-P
13	A maioria dos bens e serviços de TI atende	AC 2471/2008 – Plenário

	a padrões de desempenho e qualidade que podem ser objetivamente definidos por meio de especificações que são usuais no mercado, cabendo obrigatoriamente à licitação por pregão.	Nota Técnica SEFTI/TCU nº 2
14	O referido acórdão é uma consolidação de acórdãos anteriores, tais como 1603/2008, 2308/2010 e 1.145/2011, e utilizou como base para os achados e critérios de auditoria.	AC 1233/2012 TCU-Plenário Referentes à Segurança da Informação
15	Os gestores públicos de TI devem planejar suas contratações de modo que os pagamentos pelo serviço prestado sejam realizados em função de resultados verificáveis apresentados pelo fornecedor, mensurados, sempre que possível, por unidades quantitativas, sendo juridicamente inviável a previsão de remuneração em função do mero esforço ou da disponibilidade da empresa contratada.	Nota Técnica SEFTI/TCU nº 6/2010
16	Convém estabelecer as estruturas organizacionais e os papéis necessários para a governança, a gestão e o uso de TI na instituição, definindo-se formalmente o modo de organização e funcionamento dessas estruturas.	Nota Técnica SEFTI/TCU nº 7/2014

Para o ano de 2019, realizaremos a revisão de nosso referencial estratégico, no qual contemplará os seguintes normativos:

- Decreto nº 8638/ 2016, institui a Política de Governança Digital no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.
- Portaria SETIC nº 19, de 29 de maio de 2017. Dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal – SISP;
- Lei nº 12.965/2014: Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil;
- Decreto nº 8.777/2016: Institui a Política de Dados Abertos do Poder Executivo federal;
- Lei nº 13.460/2017: Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

1.1.2. Modelo de governança de TI

A UFRA implementou um modelo de governança de TI que contempla parcialmente os ditames da Portaria SETIC nº 19, de 29 de maio de 2017, onde foi instituída a STIC como unidade técnica responsável pela gestão da tecnologia da informação, no qual

disponibiliza seu superintendente de TIC para compor o conjunto de membros que compõe o Comitê Executivo de Tecnologia da Informação (CETI), instituído pela Resolução CONSAD nº 29, de 27 de março de 2012, que é, em termos gerais, um colegiado semelhante aos outros conselhos superiores existentes na Instituição, responsável por definir e monitorar as ações da Tecnologia da Informação.

Para o ano de 2019, pretendemos continuar atendendo os itens regulamentares da portaria SETIC nº 19 com a instituição do documento intitulado Política de Governança de TIC, conforme parágrafo único do artigo 4º da referida portaria.

1.1.3. Descrição do quantitativo de pessoas que compõem a força de trabalho de TI

NOME (SIAPE)	DATA DE ADMISSÃO	CARGO	CLASSE FUNCIONAL	UNIDADE DE EXERCÍCIO	CATEGORIA
ADAMILTON DA SILVA ALVES (2392858)	09/05/2017	ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	E	CAMPUS DE PARAUAPEBAS	Técnico Administrativo
AILSON MEDEIROS VASCONCELOS (1546627)	18/08/2006	ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	E	SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - STIC	Técnico Administrativo
ANDERSON FRANCISCO DE SOUZA ALMEIDA (1815637)	10/09/2010	ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	E	CAMPUS DE CAPANEMA	Técnico Administrativo
ANDERSON LUIZ PINHEIRO PAIXÃO (2369222)	03/03/2017	ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	E	STIC - DIVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TELECOMUNICAÇÃO	Técnico Administrativo
CAMILA PONTES BRITO DA COSTA (2400478)	07/06/2017	ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	E	PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS - PROGEP	Técnico Administrativo
GEORGE HAMILTON BARBOSA	19/10/2010	ANALISTA DE TECNOLOGIA	E	SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA	Técnico Administrativo

FERNANDES OTA (1822147)		A DA INFORMACA O		A DA INFORMAÇ ÃO -STIC	o
HUMBERTO CAIO CAMILO LEAO (1854352)	23/03/201 1	ANALISTA DE TECNOLOGI A DA INFORMACA O	E	STIC DIVISÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇ ÃO	Técnico Administrativ o
JEFFERSON SILVA DOS SANTOS (1715253)	28/07/200 9	ANALISTA DE TECNOLOGI A DA INFORMACA O	E	STIC DIVISÃO DE ATENDIME NTO E SUPORTE A USUÁRIO	Técnico Administrativ o
JOAQUIM DE JESUS SOARES (1701136)	25/05/200 9	ANALISTA DE TECNOLOGI A DA INFORMACA O	E	STIC DIVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTR UTURA DE TELECOMUN ICAÇÃO	Técnico Administrativ o
JOSIANE BEZERRA RIBEIRO (1103400)	04/12/201 7	ANALISTA DE TECNOLOGI A DA INFORMACA O	E	CAMPUS DE TOMÉ- AÇU	Técnico Administrativ o
JOSIANY BRITO GUIMARAES (2421142)	11/09/201 7	ANALISTA DE TECNOLOGI A DA INFORMACA O	E	CAMPUS DE CAPITÃO POÇO	Técnico Administrativ o
LEANDRO COSTA SERRA (2372802)	09/03/201 7	ANALISTA DE TECNOLOGI A DA INFORMACA O	E	STIC DIVISÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇ ÃO	Técnico Administrativ o
LEONARDO HIROKAZU DE SOUZA HAMADA (1550586)	13/09/200 6	ANALISTA DE TECNOLOGI A DA INFORMACA O	E	INSTITUTO CIBERESPA CIAL - ICIBE	Técnico Administrativ o
MARISA CRISTINA MORENO	30/07/200 9	ANALISTA DE TECNOLOGI A DA	E	PRÓ- REITORIA DE ENSINO	Técnico Administrativ o

ALVES DE ANDRADE (1715232)		INFORMACAO			
RAFAEL NASCIMENTO DE SOUZA (1812846)	13/03/2017	ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	E	STIC DIVISÃO DE SISTEMA DE INFORMACÃO	-Técnico Administrativo
SAVIO FONSECA RODRIGUES (388333)	18/10/1985	ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	E	PRÓ-REITORIA DE ENSINO	Técnico Administrativo
WISLAN LOPES MORAES (1331211)	07/12/2017	ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	E	SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMACÃO - STIC	Técnico Administrativo
FRANCINEY MOTA BERNARDES (1377295)	06/03/2018	ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	E	SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMACÃO - STIC	Técnico Administrativo
SUELCK PATRICK DE SOUZA MOREIRA (3059034)	20/07/2018	ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	E	CAMPUS DE PARAUAPEBAS	Técnico Administrativo
AKILSON MEDEIROS VASCONCELOS (1696580)	07/05/2009	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	STIC DIVISÃO DE ATENDIMENTO SUPORTE A USUÁRIO	-Técnico Administrativo
CELSO RODRIGUES DA CRUZ NETO (2393582)	10/05/2017	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	ISARH ESTAÇÃO EXPERIMENTAL DE PISCICULTURA DE ÁGUA DOCE DE CASTANHAL	-Técnico Administrativo

CLIMERIO BATISTA DE ALBUQUERQUE (1122058)	01/06/1994	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS - SGDP	Técnico Administrativo
ELSON RIBAMAR ROCHA (388664)	01/11/1984	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS - SGDP	Técnico Administrativo
FRANCISCO JOSE BARROS FIRMINO (2391522)	02/05/2017	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	CAMPUS DE PARAUAPEBAS	Técnico Administrativo
JOSE WILLIAM DA COSTA (388751)	01/04/1987	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	INSTITUTO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS	Técnico Administrativo
PEDRO ANDERSON DAS CHAVES OLIVEIRA (1857441)	11/04/2011	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	PRÓ-REITORIA DE ENSINO	Técnico Administrativo
ROMAO CHAGAS SANTOS DOS (1862266)	22/03/2011	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - STIC	Técnico Administrativo
SAULO ARAUJO DA SILVA (2402617)	19/06/2017	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	CAMPUS DE CAPANEMA	Técnico Administrativo

WAGNER NOBRE CARMO (2379789)	DO	20/03/2017	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	CAMPUS DE TOMÉ- AÇU	Técnico Administrativo
WILLAM WALLACE DE SOUZA LUCAS (1898463)		07/11/2011	ASSISTENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	C	INSTITUTO CIBERESPACIAL	Técnico Administrativo
JACKSON DOUGLAS FURTADO SANTOS SOUZA (3007969)	DE	22/01/2018	ASSISTENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - STIC	Técnico Administrativo
ALCYR COSTA ALMEIDA JUNIOR (3015022)	DA	09/02/2018	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - STIC	Técnico Administrativo
EDSON COSTA LUIZ LOPES (3051347)		06/06/2018	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	CAMPUS CAPITÃO POÇO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Técnico Administrativo
HELDER ARAUJO LOUZADA (2372968)		13/03/2017	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - STIC	Técnico Administrativo

IZABELA SOUZA MONTE MENEZES (2379645)	17/03/2017	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO DE SEÇÃO DE PROGRAMAS E PROJETOS	Técnico Administrativo
JOEL DA COSTA LOBATO JUNIOR (3075435)	05/11/2018	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - STIC	Técnico Administrativo
JULIENE DE SOUSA FERREIRA (3041684)	03/05/2018	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	NÚCLEO AMAZÔNICO DE ACESSIBILIDADE INCLUSÃO E TECNOLOGIA	Técnico Administrativo
MARIA BEATRIZ OLIVEIRA CASTRO (3068052)	12/09/2018	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	CAMPUS DE PARAGOMINAS	Técnico Administrativo
MATHEUS FERREIRA VASCONCELOS (3037811)	28/03/2018	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - STIC	Técnico Administrativo
PAULO RODSON CASCAES DANTAS (3058943)	23/07/2018	TECNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	D	NÚCLEO AMAZÔNICO DE ACESSIBILIDADE INCLUSÃO E TECNOLOGIA	Técnico Administrativo

1.1.4. Montante de recursos aplicados em TI

O quadro abaixo apresenta as instruções processuais que foram abertas com o objetivo de investir/estruturar a área de infraestrutura em tecnologia da informação em apoio ao tripé universitário (ensino, pesquisa, extensão) e administração. É importante salientar que os valores solicitados para investimento, devem ser confrontados com o que foi, de fato, realmente empenhado, liquidado e pago, informação estas que deveram ser prestadas pela Superintendência de Planejamento e Orçamento (SPO) e Superintendência Administrativa e Financeira (SAF).

PROCESSO	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	VALOR	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	
			PLAIN 2014 - 2024	PDTI 2015 - 2024
23084.003891/2018-14	Pregão eletrônico no Sistema de Registro de Preços para aquisição de computadores e nobreaks em atendimento as necessidades do tripé universitário (pregão nº 19/2018)	R\$ 5.094.577,50	Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA. Iniciativa Estratégica 1. Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência	Objetivo Estratégico de TI (OETI 1): Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI Necessidade N.3: Aquisição de equipamentos de TI para apoiar as atividades da UFRA.
23084.008176/2018-60	Adesão à Ata do Pregão 16/2017 da IFPB - CAMPUS JOÃO PESSOA para aquisição de notebooks e desktops, itens 02 e 03, com 36 e 1 unidade, respectivamente.	R\$172.025,00	Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.	Objetivo Estratégico de TI (OETI 1): Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI Necessidade N.3:

			<p>Iniciativa Estratégica</p> <p>2. Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência</p>	<p>Aquisição de equipamentos de TI para apoiar as atividades da UFRA.</p>
23084.008197/2018-85	<p>Adesão a Ata de Registro de Preços oriunda do Pregão Eletrônico nº 35/2017, cujo Órgão Gerenciador é a Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária – EMBRAPA, objetivando a aquisição de 40 “nobreaks”</p>	R\$27.600,00	<p>Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativa Estratégica</p> <p>3. Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência</p>	<p>Objetivo Estratégico de TI (OETI 1): Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI</p> <p>Necessidade N.3: Aquisição de equipamentos de TI para apoiar as atividades da UFRA.</p>
23084.029883/2018-90	<p>Adesão a ata Pregão Eletrônico nº 24/2017 - Comando do Comando Militar da Amazônia), itens 5 e 7 – centro de dados móvel de alta disponibilidade</p>	R\$ 2.240.001,55	<p>Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativa Estratégica</p>	<p>Objetivo Estratégico de TI (OETI 1): Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI</p> <p>Necessidade N.7: Ampliação e</p>

			4. Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência	manutenção da infraestrutura de redes de comunicação institucional.
23084.018693/2018-47	<p>Aquisição de certificados digitais A3 para pessoas física e jurídica</p> <ul style="list-style-type: none"> Instrução processual em andamento 	R\$ 32.478,60	<p>Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativas</p> <ul style="list-style-type: none"> Projeto de segurança da informação para garantir a integridade, confidencialidade e autenticidade das informações institucionais 	<p>Objetivo Estratégico de TI (OETI 2): Aperfeiçoar a qualidade dos serviços disponibilizados.</p> <p>Necessidade N.5: Desenvolvimento de mecanismos que garantam a segurança da informação e comunicação institucional</p>
23084.017432/2018-18	Adesão a ata de registro de preços do pregão eletrônico nº 10/2017 IFPE, itens 01, 02, 03 04 e 05 – Solução RFID controle do acervo bibliográfico do campus Belém, Capitão	R\$825.118,32	<p>Meta 3. Estruturar a biblioteca e a editora para atender adequadamente o público alvo e disponibilizar o livre acesso ao acervo bibliográfico para atender aos cursos ofertados pela UFRA.</p> <p>Iniciativas</p>	<p>Objetivo Estratégico de TI (OETI 3): Ampliar a infraestrutura de sistemas informatizados que atenda as demandas do</p>

	Poço, Paragominas, Parauapebas e Tomé-Açu		5. Ampliar o acervo da biblioteca e as formas de consulta e pesquisa direta e via internet por parte de alunos, professores, técnicos e a sociedade	negócio da Instituição. Necessidade N.3: Aquisição de equipamentos de TI para apoiar as atividades da UFRA.
23084.000515/2018-60	Adesão as atas de registro dos pregões nº 44/2017 (TRE ALAGOAS) e nº 5/2017 (TRE ALAGOAS) – Aquisição de equipamentos para expandir a capacidade de processamento e armazenamento do “datacenter” institucional	R\$545.059,00	Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA. Iniciativa Estratégica Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência	Objetivo Estratégico de TI (OETI 1): Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI e OETI 2: Aperfeiçoar a qualidade dos serviços disponibilizados Necessidade N.7: Ampliação e manutenção da infraestrutura de redes de comunicação institucional.

<p>23084.1365/2018 -10</p>	<p>Adesão a ata de registros de Preços nº 091/2017, Grupo 01, Fundação Universidade Federal do ABC -UFABC; e ata de registro de preços nº 079/2017, itens 01 e 02, Universidade Federal de Lavras -UFLA</p>	<p>R\$347.650,00</p>	<p>Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência • Projeto de segurança da informação para garantir a integridade, confidencialidade e autenticidade das informações institucionais <p>Meta 2. Focar a comunicação e o marketing para os clientes, grupos de interesse.</p> <p>Iniciativas</p> <p>Adquirir equipamentos de TI para apoiar as atividades da UFRA com foco no cliente e grupos de interesse</p>	<p>Objetivo Estratégico de TI (OETI 1): Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI e OETI 2: Aperfeiçoar a qualidade dos serviços disponibilizados</p> <p>Necessidade N.7: Ampliação e manutenção da infraestrutura de redes de comunicação institucional - Metas M.7.1, M.7.2, M.7.3 e M.7.4</p>
--------------------------------	---	----------------------	---	---

23084.11024/2013-30	5º termo aditivo ao contrato no 56/2013 celebrado entre UFRA e Empresa de Processamento de Dados do Pará tendo como objetivo a prestação de serviços de “link” de dados aos campi/unidades de Capanema, Capitão Poço, Paragominas e Igarapé-açu	R\$10.663,14	<p>Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência 	<p>Objetivo Estratégico de TI (OETI 1): Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI e OETI 2: Aperfeiçoar a qualidade dos serviços disponibilizados</p> <p>Necessidade N.7: Ampliação e manutenção da infraestrutura de redes de comunicação institucional.</p>
23084.4307/2016-03	1º termo aditivo ao Termo de Execução Descentralizada nº 01/2017 celebrado entre UFRA e Universidade Federal do Rio Grande do Norte, cujo objetivo é a viabilização por parte da UFRN em conjunto com a UFRA e de acordo com as	R\$257.520,00	<p>Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver sistemas para 	<p>Necessidade N.4: Manutenção, ampliação e customização dos sistemas informatizados de apoio aos processos do negócio institucional – M.4.1:</p>

	regras estabelecidas no referido Termo, a realização de ações de tecnologia da informação no sentido de manter a operação dos sistemas SIG UFRN no âmbito da UFRA.		a informatização de processos do ensino, pesquisa, extensão e administração	Renovar convênio de cooperação técnica em apoio operacional aos sistemas SIG UFRA – UFRN até junho de 2015.
23084.20814/2017-30	Contrato nº 07/2018 celebrado entre UFRA e Hewlett-Packard Brasil Ltda (HP), cujo objetivo é a prestação de serviços de extensão de garantia, composto de manutenção corretiva e suporte para equipamentos da marca HP do datacenter localizado no campus sede da UFRA nos termos da proposta da contratada K185C4272.	R\$186.465,24	Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA. Iniciativas • Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência	Objetivo Estratégico de TI (OETI 1): Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI e OETI 2: Aperfeiçoar a qualidade dos serviços disponibilizados Necessidade N.7: Ampliação e manutenção da infraestrutura de redes de comunicação institucional.
23084.007284/2018-15	Termo de Cooperação Técnica e	R\$40.817,77	Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de	Objetivo Estratégico de

	<p>Financeira nº 07/2018 entre UFRA e Universidade Federal do Pará – UFPA, cujo objetivo é a cooperação entre os partícipes com a finalidade de viabilizar a manutenção física e lógica da infraestrutura da rede de fibras ópticas nas cidades de Belém a Ananindeua, estado do Pará, denominada Rede Metrobel, permitindo de forma não onerosa o transporte de dados em alta velocidade das unidades da UFRA através desta infraestrutura.</p>		<p>TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência 	<p>TI (OETI 1): Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI e OETI 2: Aperfeiçoar a qualidade dos serviços disponibilizados</p> <p>Necessidade N.7: Ampliação e manutenção da infraestrutura de redes de comunicação institucional.</p>
23084.3878/2017-76	<p>Contrato nº 14/2018, celebrado entre a UFRA e a empresa CLARO S/A, cujo objeto é contratação de empresa especializada para prestação de serviço contínuo sem dedicação de mão de obra, de telefonia fixa</p>	R\$ 135.465,06	<p>Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativas</p>	<p>Objetivo Estratégico de TI (OETI 1): Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI e OETI 2: Aperfeiçoar a qualidade dos serviços</p>

	comutada (STFC) - nas modalidades local e longa distância para atender as necessidades da UFRA, no Campus Belém – pregão eletrônico nº 09/2018.		<ul style="list-style-type: none"> Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência 	<p>disponibilizados</p> <p>Necessidade N.7:</p> <p>Ampliação e manutenção da infraestrutura de redes de comunicação institucional.</p>
23084.009321/2017-49	<p>Contrato nº 12/2018 celebrado UFRA e a empresa Equisystem Comércio e Serviços de Telecomunicações e Informática Ltda, cujo objeto é a contratação de serviços contínuo, sem dedicação de mão de obra, para manutenção preventiva e corretiva, com reposição de peças originais do fabricante, em uma central telefônica do tipo PABX (CPA), marca Panasonic, modelo KX TDE600 e seus periféricos na infraestrutura</p>	R\$ 100.533,26	<p>Meta 1. Fortalecer e adequar a infraestrutura de TIC para atender à demanda do ensino, pesquisa, extensão e administração no contexto da dinâmica de expansão multicampi da UFRA.</p> <p>Iniciativas</p> <ul style="list-style-type: none"> Ampliar a infraestrutura de TIC para o transporte de dados e voz com qualidade e eficiência 	<p>Objetivo Estratégico de TI (OETI 1):</p> <p>Expandir e aperfeiçoar a infraestrutura física de TI e OETI 2:</p> <p>Aperfeiçoar a qualidade dos serviços disponibilizados</p> <p>Necessidade N.7:</p> <p>Ampliação e manutenção da infraestrutura de redes de comunicação institucional.</p>

	existente, para atender às necessidades da UFRA - Pregão SRP nº 06/2018			

1.1.5. Contratações mais Relevantes de Recursos de TI

PROCESSO	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO
23084.003891/2018-14	Pregão eletrônico no Sistema de Registro de Preços para aquisição de computadores e nobreaks em atendimento as necessidades do tripé universitário (pregão nº 19/2018)
23084.029883/2018-90	Adesão a ata Pregão Eletrônico nº 24/2017 - Comando do Comando Militar da Amazônia), itens 5 e 7 - centro de dados móvel de alta disponibilidade.
23084.4307/2016-03	1º termo aditivo ao Termo de Execução Descentralizada nº 01/2017 celebrado entre UFRA e Universidade Federal do Rio Grande do Norte, cujo objetivo é a viabilização por parte da UFRN em conjunto com a UFRA e de acordo com as regras estabelecidas no referido Termo, a realização de ações de tecnologia da informação no sentido de manter a operação dos sistemas SIG UFRN no âmbito da UFRA.
23084.20814/2017-30	Contrato nº 07/2018 celebrado entre UFRA e Hewlett-Packard Brasil Ltda (HP), cujo objetivo é a prestação de serviços de extensão de garantia, composto de manutenção corretiva e suporte para equipamentos da marca HP do datacenter localizado no campus sede da UFRA nos termos da proposta da contratada K185C4272.
23084.11024/2013-30	5º termo aditivo ao contrato nº 56/2013 celebrado entre UFRA e Empresa de Processamento de Dados do Pará tendo como objetivo a prestação de serviços de “link” de dados aos campi/unidades de Capanema, Capitão Poço, Paragominas e Igarapé-açu
23084.007284/2018-15	Termo de Cooperação Técnica e Financeira nº 07/2018 entre UFRA e Universidade Federal do Pará – UFPA, cujo objetivo é a cooperação entre os partícipes com a finalidade de viabilizar a manutenção física e lógica da infraestrutura da rede de fibras ópticas nas cidades de Belém a Ananindeua, estado do Pará, denominada Rede Metrobel, permitindo de forma não onerosa o transporte de dados em alta velocidade das unidades da UFRA através desta infraestrutura.
23084.3878/2017-76	Contrato nº 14/2018, celebrado entre a UFRA e a empresa CLARO S/A, cujo objeto é contratação de empresa especializada para prestação de serviço contínuo sem dedicação de mão de obra, de telefonia fixa comutada (STFC) - nas modalidades local e longa

	distância para atender as necessidades da UFRA, no Campus Belém – pregão eletrônico nº 09/2018.
23084.009321/2017-49	Contrato nº 12/2018 celebrado UFRA e a empresa Equisystem Comércio e Serviços de Telecomunicações d Informática Ltda, cujo objeto é a contratação de serviços contínuo, sem dedicação de mão de obra, para manutenção preventiva e corretiva, com reposição de peças originais do fabricante, em uma central telefônica do tipo PABX (CPA), marca Panasonic, modelo KX TDE600 e seus periféricos na infraestrutura existente, para atender às necessidades da UFRA - Pregão SRP nº 06/2018

1.1.6. Principais iniciativas (sistemas e projetos) e resultados de TI por cadeia de valor

Sistema/Projeto	Atividade de apoio/primária (cadeia de valor)	Resultados alcançados
SIPAC (Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos)	Permite gerenciar processos de negócio relacionados a administração do orçamento, patrimônio, material e consumo, compras, licitações, protocolos, etc. Obs. Atividades de apoio	Eficiência na operacionalização da atividade meio - patrimônio, orçamento, finanças, protocolos - atividades primárias da instituição; satisfação de nossos usuários.
SIGRH (Sistemas Integrado de Gestão de Recursos Humanos)	Gerenciar processos de negócio relacionado à Administração de Recursos Humanos (solicitação de férias, ressarcimento de valores referentes a plano de saúde, cadastro de servidores, capacitação, frequência, relatórios gerenciais, etc.). Obs. Atividades de apoio	Eficiência na operacionalização das atividades primárias relacionadas a gestão de recursos humanos; satisfação de nossos usuários.
SIGAA (Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas)	Gerenciar os processos de negócio relacionados a administração da comunidade acadêmica (discentes e docentes) – matrícula online, portal docente e discente, lançamento de notas, biblioteca, etc. Obs. Atividades de apoio	Eficiência na operacionalização das atividades primárias relacionadas a gestão das atividades acadêmicas; satisfação de nossos usuários.
Sistemas de Chamados Técnicos	Permite gerenciar os chamados de suporte técnico abertos pelos usuários utilizadores dos recursos computacionais da UFRA. Obs. Atividades de apoio	Agilidade no atendimento de suporte técnico em TI; satisfação de nossos usuários.
Aquisição de computadores e nobreaks em atendimento as necessidades do tripé	Atividade de apoio	Atendimento de requisitos de qualidade impostos pelo

universitário. Processo 23084.003891/2018-14		Ministério da Educação na avaliação dos cursos de graduação e pós-graduação, bem como, trazer mais eficiência na execução das atividades meio da instituição
Aquisição de solução “outdoor” de “datacenter” modular. Processo 23084.029883/2018-90	Atividade de apoio	Segurança no acondicionamento de nossos servidores de dados, aplicações e sistemas de informações
Aquisição de servidores, “storage” e “software” de “backup” para expansão da capacidade de armazenamento e processamento do “datacenter” institucional. Processo 23084.000515/2018-60	Atividade de apoio	Ampliação da capacidade de armazenamento e processamento “datacenter” institucional
Aquisição de solução de “wifi” para o campus sede e campi/unidades da ufra presentes no interior do estado do Pará. Processo 23084.1365/2018-10	Atividade de apoio	Expandir o serviço de conectividade a internet, aplicações e sistemas de informação ao corpo docente, discente e técnico administrativo da instituição
Realização de ações de tecnologia da informação no sentido de manter a operação dos sistemas SIG UFRN no âmbito da UFRA. Processo 23084.4307/2016-03	Atividade de apoio	Garantir a disponibilidade de operação das atividades primárias (ensino, pesquisa, extensão e administração) oferecidas pelos sistemas SIG UFRA-UFRN
Prestação de serviços de extensão de garantia, composto de manutenção corretiva e suporte para equipamentos da marca HP do datacenter. Processo 23084.20814/2017-30	Atividade de apoio	Garantir a disponibilidade dos serviços de conectividade a internet, aplicações e sistemas de informação ao corpo docente, discente e técnico administrativo da instituição
Manutenção física e lógica da infraestrutura da rede de fibras ópticas nas cidades de Belém a Ananindeua, estado do Pará, denominada Rede Metrobel, permitindo de forma não onerosa	Atividade de apoio	Garantir a disponibilidade dos serviços de conectividade a internet ao corpo docente, discente e técnico

o transporte de dados em alta velocidade das unidades da UFRA através desta infraestrutura. Processo 23084.007284/2018-15		administrativo da instituição
---	--	-------------------------------

1.1.7. Segurança da Informação

No ano de 2018, implementamos algumas ações de segurança da informação que depende exclusivamente desta superintendência para serem executadas, conforme categorias abaixo:

- **Datacenter**
 - **Firewall**
 - Atualização do serviço de firewall;
 - Atualização de sistema operacional do servidor;
 - Implementação de redes privadas virtuais para acessos específicos de recursos por partes de usuários específicos;
 - **Serviço de E-mail**
 - Atualização do serviço de “email” Zimbra®;
 - Implementação de Políticas de “blacklist”;
 - Implementação de Monitoramento e Controle de “SPAM”;
 - Implementação de Identificação e bloqueio automático de usuários geradores de “SPAM”;
 - Implementação de controle de fila de e-mails automático.
 - **Hospedagem de Sites**
 - Atualização dos Servidores de Hospedagem;
 - Atualização de versões do CMS Joomla dos portais disponibilizados pela instituição;
 - Instalação de certificados SSL de Site Seguro em todos os portais disponibilizados pela instituição.
 - **Sistema de Monitoramento**
 - Implementação de monitoramento em tempo real dos serviços e ativos da rede Integrada com envio de E-mail/Telegram®.
 - Automatização de métodos de segurança
- **Sistemas SIG UFRA-UFRN (SIPAC, SIGAA, SIGRH e SigADMIN)**
 - Implementação de servidores independentes para cada sistema (sigaa, sipac, sigrh e sigadmin);
 - Implementação de balanceador de cargas para instâncias distintas de cada sistema citado no item anterior;
 - Implantação de computador com configuração robusta SGBD PostgreSQL® e armazenamento de dados para os sistemas citados acima;
 - Implementação de replicação em tempo real das bases de dados PostgreSQL® e backup PITR(Point in Time Recover) que fornece a possibilidade de recuperar dados do banco em qualquer ponto do tempo de forma mais rápida e segura;
 - Implementação de certificado digital SSL possibilitando acessos mais seguros em nossos sistemas citados acima via https.
- **“Container DataCenter”**

- Aquisição de centro de dados móvel de alta disponibilidade para acondicionamento dos equipamentos do datacenter institucional (“datacenter” com total controle de segurança, acesso e controle de prevenção/ combate a incêndio, monitoramento e automação);

Além destas ações podemos citar ainda a política de segurança da informação e comunicação (POSIC), instituída pela Resolução CONSAD nº 56, de 16 de outubro de 2014.

Todas as ações de segurança da informação citadas tem como principal objetivo garantir os princípios basilares desta área: integridade, disponibilidade e confidencialidade da informação.

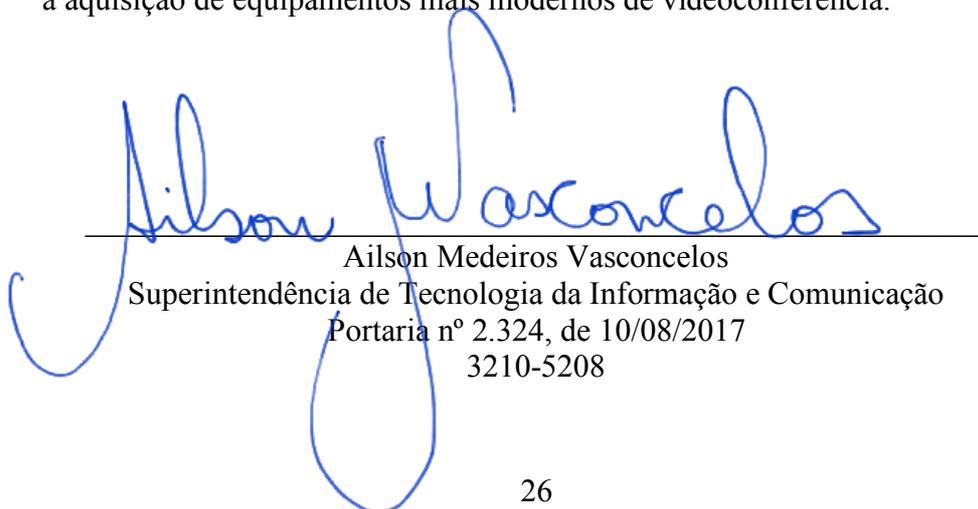
Por fim, por ações futuras, estaremos planejando para 2019 a construção dos documentos: normas e procedimentos de segurança da informação e comunicações, no sentido de continuar estruturando este tema no âmbito da UFRA.

1.1.8. Principais desafios e ações futuras

Ao longo dos últimos 4 anos, tivemos um avanço significativo na estruturação da área de tecnologia da informação e comunicação da instituição: contratação de servidores de carreira, aquisição de equipamentos para o “datacenter” institucional, informatização de processos de negócio do tripé universitário e gestão administrativa, aquisição de computadores, projetores multimídia, “nobreaks” em apoio as atividade meio e fim, criação de comitê para atuar diretamente na deliberação de assuntos relacionados a tecnologia da informação, construção do planejamento estratégico de tecnologia da informação – a ausência deste documento era o principal entrave legal ao investimento na área de tecnologia da informação; construção do manual de contratações de bens e serviços de tecnologia da informação; dentre outras ações. Podemos citar como desafios a consecução de ações: a captação de recursos públicos, capacitação de material humano da área de tecnologia da informação em um reformulado perfil de competências relacionadas a gestão e governança de TI, contratação de profissionais de TI.

Por ações futuras, podemos pontuar:

- Realizar a revisão do PDTI 2015-2024;
- Melhorar os índices de gestão e governança de TI;
- Capacitar nosso corpo técnico de TI em gestão e governança de TI
- Contratação de “links” de internet para as unidades de campi que ainda estão desprovidos deste serviço;
- Criação do documento intitulado “Política de Governança de TIC”;
- Construção dos documentos: normas e procedimentos de segurança da informação e comunicações;
- Melhorar o ambiente de comunicação interativa entre os campi/unidades da UFRA com a aquisição de equipamentos mais modernos de videoconferência.



Ailson Medeiros Vasconcelos
Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação
Portaria nº 2.324, de 10/08/2017
3210-5208