



Tutorial de solicitação para criação de Email Institucional



Requisitos para solicitar o email institucional:



01. Fazer login no SIGAA.

02. Abrir um novo chamado no GLPI informando:
Dados do interessado,
Categoria do chamado,
Localização chamado,
Descrição do chamado.

Passo 01

1.1 - Autentique-se no SIGAA.

AUTENTICAÇÃO INTEGRADA

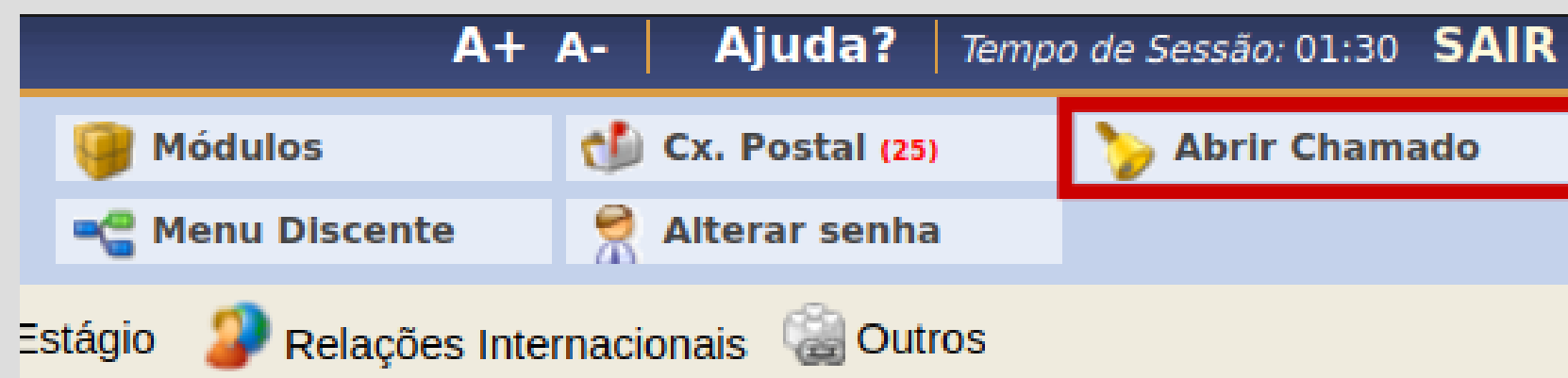
Nome de usuário:

Senha:

ENTRAR >

[Cadastre-se](#)
[Familiares \(cadastro\)](#)
[Esqueceu a senha?](#)

1.2 - Selecione "**Abrir Chamado**" no canto superior direito.



Passo 02

2.1 - Autenticar no GLPI
com o mesmo login do
SIGAA.



Faça login para sua conta

Usuário

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Origem de login

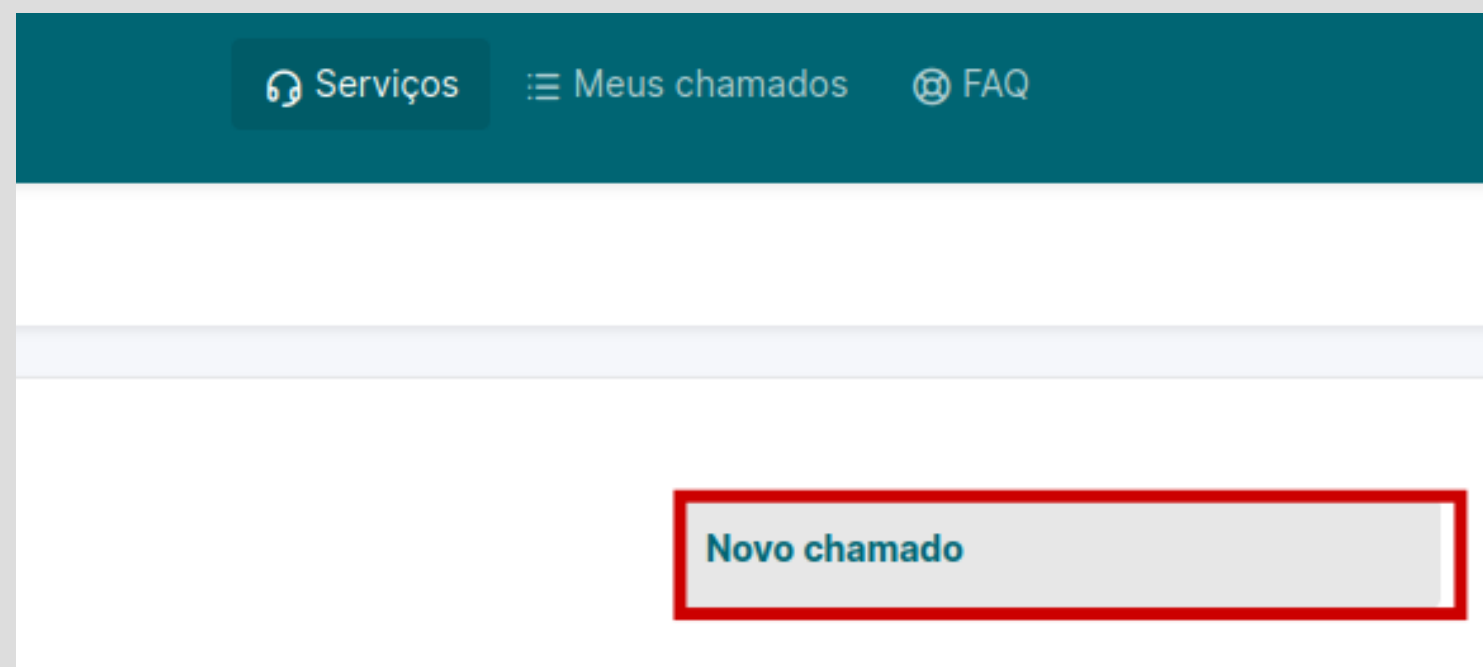
SIG's ▼

☒ Lembrar de mim

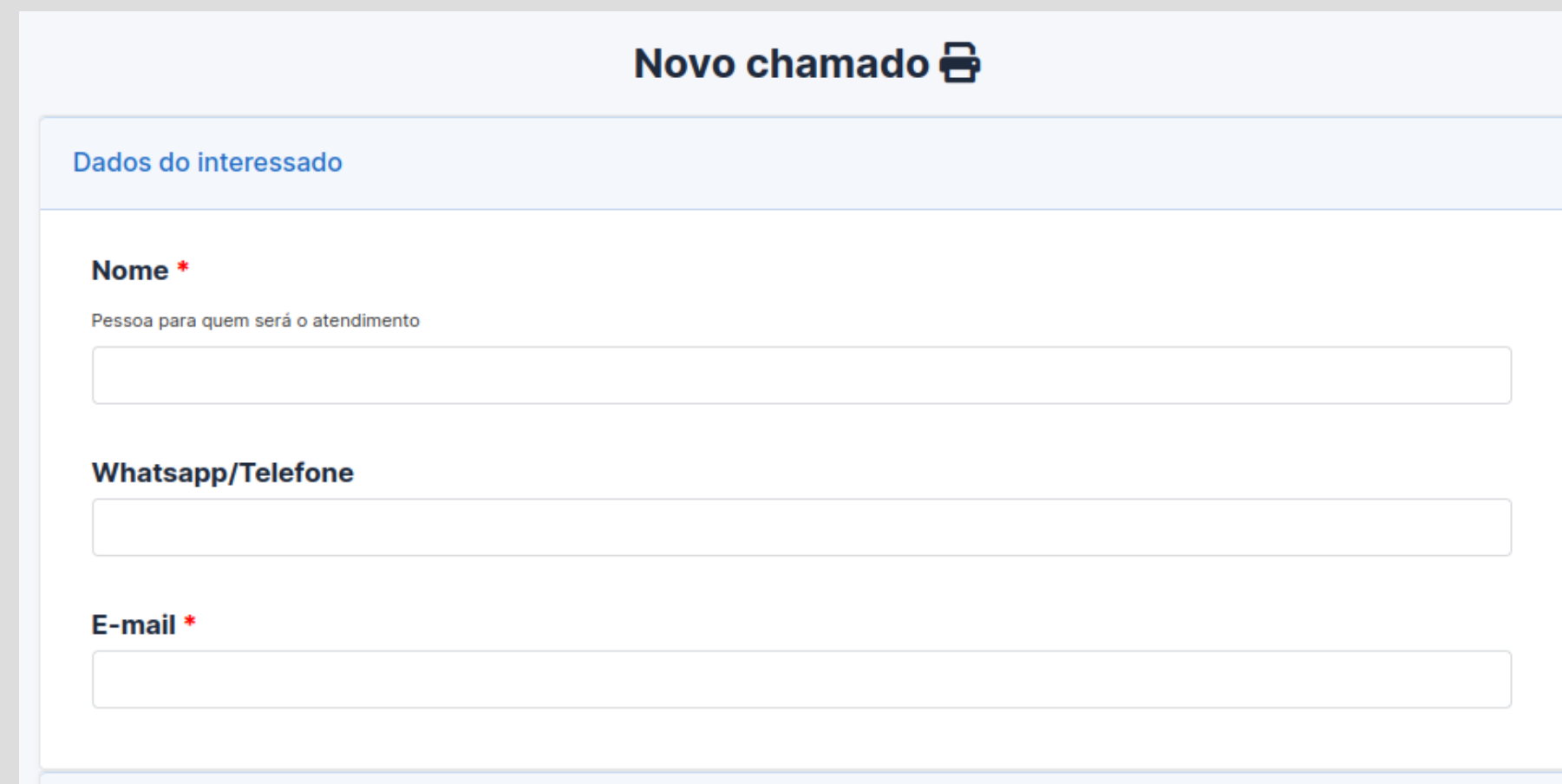
Entrar

Passo 03

3.1 - Selecione "**Novo Chamado**" na tela principal do GLPI.



3.2 - Informe os dados pessoais do interessado conforme indicado: Nome completo, Whatsapp/telefone, Email.

A screenshot of the 'Novo chamado' (New ticket) form in GLPI. The form has a light blue header with the title 'Novo chamado' and a printer icon. Below the header, there is a section titled 'Dados do interessado' in blue text. This section contains three input fields: 'Nome *' with a red asterisk and a sub-label 'Pessoa para quem será o atendimento', 'Whatsapp/Telefone', and 'E-mail *' with a red asterisk. Each input field is a simple white box with a thin grey border.

Passo 04 – Informe a categoria, localização e descrição do chamado.

4.1 - Selecione a categoria do chamado como **"Email Institucional"**.

4.2 - Selecione a localização correspondente a cidade do Campus do interessado e o setor.
exemplo: Belém > STIC.

4.3 - Conclua descrevendo o motivo do pedido, como por exemplo:
"Facilitar a comunicação entre estudantes e a universidade, além de fazer uso de ferramentas gratuitas para aprimorar o aprendizado".

4.4 - Após preencher os campos, clique em **"enviar"**.

Chamado

Categoria do Chamado *

E-mail Institucional ▾

Localização *

BELEM > STIC ▾

Descrição do chamado *

Parágrafo ▾ B I A ▾         

Facilitar a comunicação entre estudantes e a universidade, além de fazer uso de ferramentas gratuitas para aprimorar o aprendizado.

Anexos

Arquivo(s) (20 MB máx) [i](#)

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Procurar... Nenhum arquivo...elecionado.

Enviar



GLPI

Solicitação Concluída!

