



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA  
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - STIC  
DIVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TELECOMUNICAÇÕES - DSIT

## Tutorial de Recuperação de Conta de E-mail da UFRA

1. Acesse o e-mail da UFRA pelo portal <http://www.ufra.edu.br> ou diretamente no link <http://mail.ufra.edu.br> .
2. Entre com seu endereço de **e-mail institucional** e clique em **Avançar**.

Google

Fazer login

Ir para o Gmail

Insira seu e-mail

teste @ufra.edu.br

[Esqueceu seu e-mail?](#)

Não está no seu computador? Use o modo visitante para fazer login com privacidade. [Saiba mais](#)

[Criar conta](#) [Avançar](#)

3. Clique em **Esqueceu a senha?**

Google

Olá!

teste@ufra.edu.br

Digite sua senha

Mostrar senha

[Esqueceu a senha?](#) [Avançar](#)



**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - STIC**  
**DIVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TELECOMUNICAÇÕES - DSIT**

4. Na tela de Recuperação de Conta, digite o **número de telefone cadastrado** para recuperação da conta. Depois clique em **Enviar** para receber o código de verificação via mensagem de texto.

Google

### Recuperação de conta

Para ajudar a proteger sua conta, o Google quer confirmar se é realmente você que está tentando fazer login

teste@ufra.edu.br

#### Receber um código de verificação

Para receber um código de verificação, primeiro confirme o número de telefone que você adicionou à sua conta: (\*\*) .....01. *Sujeito a cobrança de tarifa.*

Telefone

[Não estou com meu smartphone](#) [Enviar](#)



**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - STIC**  
**DIVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TELECOMUNICAÇÕES - DSIT**

5. Com a mensagem de texto recebida. **Digite o código** e depois clique em **Próximo**.

The screenshot shows the Google account recovery process. At the top is the Google logo. Below it is the heading "Recuperação de conta". A message states: "Para ajudar a proteger sua conta, o Google quer confirmar se é realmente você que está tentando fazer login". Below this is a dropdown menu showing the email address "teste@ufra.edu.br". Another message says: "Uma mensagem de texto com um código de verificação de seis dígitos acabou de ser enviada para (91) \*\*\*\*\* 01". There is a text input field with the placeholder "Digite o código" and the text "G-" followed by a vertical bar. An orange arrow points to this input field. Below the input field are two options: "Não estou com meu smartphone" and a blue button labeled "Próxima". An orange arrow points to the "Próxima" button.

6. Na tela clique em **Atualizar Senha**.

The screenshot shows the Google account recovery process for password update. At the top is the Google logo. Below it is the heading "Adoramos ter você de volta". A dropdown menu shows the email address "teste@ufra.edu.br". A message states: "Caso você tenha se esquecido da sua senha, ela pode ser atualizada agora." Below this are two options: "Atualizar senha" and a blue button labeled "Continuar". An orange arrow points to the "Atualizar senha" link.



**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - STIC**  
**DIVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TELECOMUNICAÇÕES - DSIT**

7. Na tela **crie uma senha forte** (com pelo menos 8 caracteres) e depois clique em **Salvar senha**.

8. Por fim, clique em **Continuar para Gmail** para ter acesso ao seu e-mail da UFRA recuperado.